

ES<sup>a</sup>S

ITSONIX  
— SOFTWARE EXCELLENCE



ELSBETH  
ON DEMAND

PRODUKTINFORMATION

**ELSBETH Software as a Service**

# ELSBETH Software as a Service

Mit ELSBETH Software as a Service bietet IT Sonix das gesamte Portfolio seiner **marktführenden Kommunikationslösungen** über eine eigene zentrale SaaS-Plattform an. **Mobilität, Flexibilität und mehr Leistung bei möglichst geringem Investment** – das sind die Anforderungen, die heute und in Zukunft an Telekommunikationsdienstleister gestellt werden. Wir bieten auf Basis von Computerprogrammen unseren Kunden einen zentralen Dienst an, den sie über das Internet und/oder das Telefonnetz in Anspruch nehmen können, ohne dafür spezielle Hardware oder Softwarelizenzen erwerben zu müssen.

# ELSBETH Software as a Service

IT Sonix betreibt im Rahmen von ELSBETH Software as a Service eigene Server an mehreren Standorten, über die sowohl die Kampagnensoftware ELSBETH PowerContact (EPC), das Predictive Dialing System ELSBETH PredictiveDialer (EPD) als auch der Voice Logger ELSBETH Voice & Data Recorder (EVDR) über das Internet bzw. das Telefonnetz nutzbar sind.

Via Internetlink und individueller Zugangsdaten wird der Zugriff auf die ITK-Plattform ermöglicht. Wie bei einer lokalen Installation können beteiligte Mitarbeiter über diesen Link die Software starten und nutzen. Projektleiter und Administratoren erhalten einen separaten Administrationszugang, über den sie Kampagnen anlegen, verwalten und überwachen können. Zur Nutzung des Dialers ist eine zusätzliche Verbindung mit dem Dialer notwendig – diese lässt sich sowohl per Festnetz, Mobilfunk als auch per VoIP aufbauen.

## GERINGE KOSTEN – MAXIMALE LEISTUNG

### 0% RISIKO – kein Investitionsrisiko! keine langlaufenden Verträge

- > keine langfristige Bindung an bestimmte Technologien durch ITK-Nutzung bei Bedarf
- > Outsourcing von Telekommunikationsleistungen erlaubt die Fokussierung auf eigene unternehmerische Kernkompetenzen
- > Hochleistungstechnik gewährleistet optimale Verfügbarkeit und maximale Ausfallsicherheit

### 100% LIQUIDITÄT – keine kostspieligen Startinvests! Keine Fixkosten!

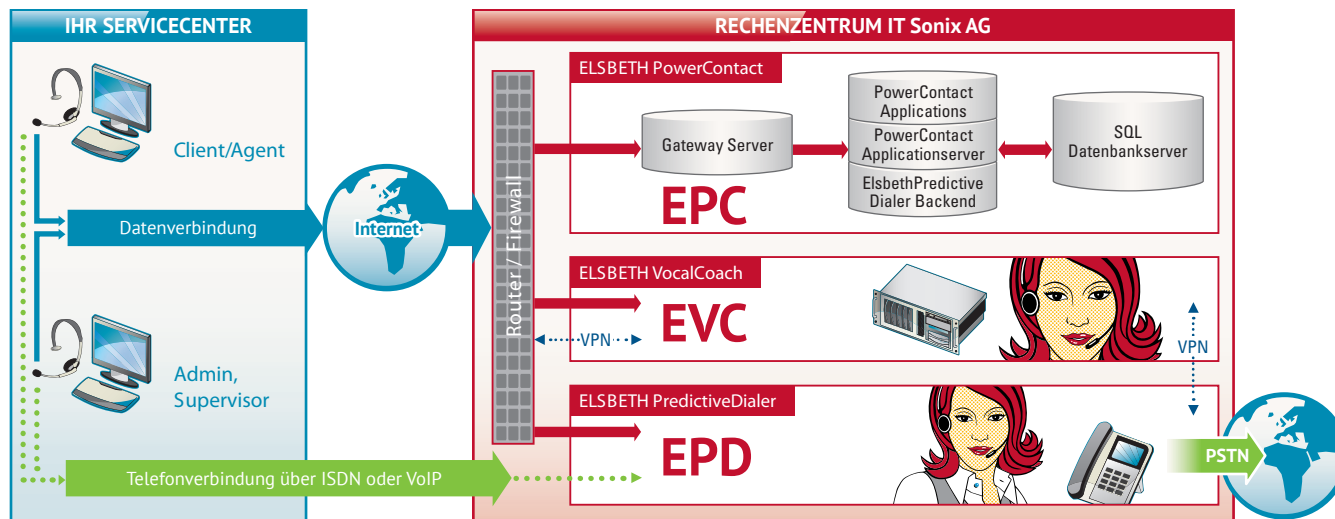
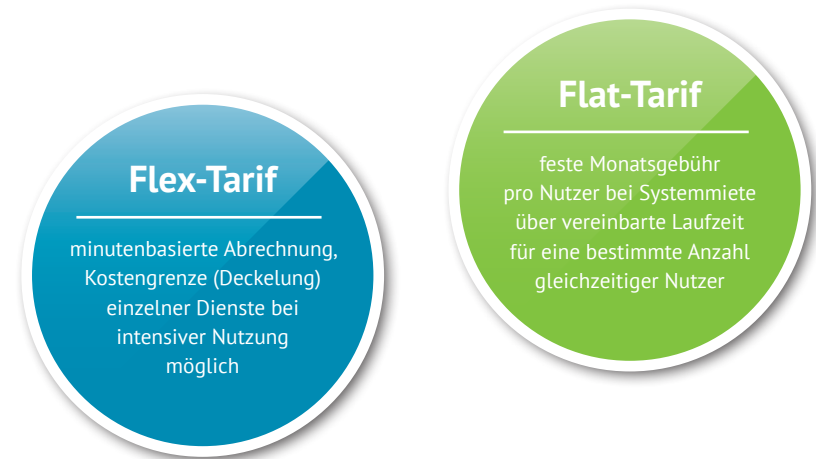
- > die Anschaffung teurer Hardware (z. B. Server) und Software ist nicht notwendig
- > es entstehen keine Lizenz- oder Wartungsgebühren
- > keine monatlichen Fixkosten oder Mindestabnahmen

## 100% FLEXIBEL – sofort einsetzbar! Beliebig skalierbar!

- > hohe Skalierbarkeit – dadurch optimale Anpassung des Nutzungsumfangs an die tatsächlichen Bedürfnisse
- > kurze Rüstzeiten ermöglichen schnelle Aktionen bzw. Reaktionen auf aktuelle Marktentwicklungen internationale Einsatzfähigkeit durch die Mehrsprachigkeit von ELSBETH SaaS erheit

## 100% EINFACH – keine versteckten Kosten: ein Preis für alles!

- > einfaches Pricing: nur wenn telefoniert wird, wird bezahlt; keine Extrakosten Updates und Wartung
- > klare Zahlungsvereinbarungen gewährleisten hohe Kostentransparenz und flexible Anpassung
- > wählbar zwischen Flex-Tarif und Flat-Tarif



So funktioniert ELSBETH Software as a Service

## VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > kein investitionsrisiko keine langlaufenden Verträge
- > sofort einsetzbar, beliebig skalierbar
- > keine kostspieligen startinvests
- > keine versteckten Kosten, einfaches Pricing:  
nur wenn telefoniert wird, wird bezahlt
- > bewährte ELSBETH-Technologie gewährleistet Höchstmaß  
an Effizienzgewinn, Datensicherheit und Rechtskonformität!

# ELSBETH Produktfamilie

## ELSBETH PredictiveDialer

Der ELSBETH PredictiveDialer (EPD) versorgt Call Center-Agenten permanent mit echten Gesprächskontakten. Unter Nutzung des herausragenden Dialing-Algorithmus und der am Markt führenden Anrufbeantworterererkennung können Sie die Produktivität Ihrer Agenten im Vergleich zur manuellen Anwahl verdoppeln. Mit EPD ist IT Sonix Marktführer in Deutschland – die Mehrzahl der größten deutschen Call und Contact Center steigert auf diese Weise ihre Performance und Flexibilität. Ein weiterer Vorteil: Mit EPD sind Sie mit Blick auf das Telekommunikations- und Bundesdatenschutzgesetz auch rechtlich auf der sicheren Seite. Bevorzugte Einsatzgebiete: alle Call und Contact Center sowie Marktforscher mit Fokus aus extensive Outbound-Aktivitäten.

## ELSBETH VocalCoach

Die einzigartige Softwarelösung zur vollautomatisierten Qualitätssicherung und Gesprächsoptimierung. ELSBETH VocalCoach (EVC) ist in der Lage, Gesprächsaufzeichnungen auf Basis von Phrasen, Keywords und Dialogpaaren automatisiert zu analysieren und die Sprachdeutlichkeit und Sprachverständlichkeit einzuschätzen. In Verbindung mit EPC und EPD ist die Analyse auch live möglich – die Ergebnisse können bereits während des Gesprächs angezeigt werden. Damit bricht sowohl für Call Center Dienstleister als auch für Inhouse Contact Center ein neues Zeitalter auf dem Gebiet der unternehmensweiten Qualitätssicherung an. Bevorzugte Einsatzgebiete: Qualitätssicherung und -optimierung bei Kampagnen, Agentencoaching, Dokumentation von Geschäftsabschlüssen.

## ELSBETH PowerContact

ELSBETH PowerContact (EPC) ist die benutzerfreundliche Komplettlösung zur effektiven und wirtschaftlichen Durchführung und Verwaltung von telefonischen Kampagnen. Eine besondere Stärke ist die Webfähigkeit. So ist es möglich, von mehreren Standorten aus über das Internet in virtuellen Teams zu arbeiten. Zusammen mit der Webreporting-Funktion lassen sich so eine Vielzahl von On Demand-Szenarien einfach umsetzen. Ein umfangreiches Berichtswesen erleichtert die detaillierte Auswertung der einzelnen Kampagnen. Bevorzugte Einsatzgebiete: Marktforschung/Umfragen, Telesales, Terminplanung und -verwaltung.

## ELSBETH SaaS

Mit ELSBETH Software as a Service (ESaaS) bietet Ihnen IT Sonix seine marktführenden Kommunikationslösungen „on demand“ – also nach Bedarf – über eine eigene SaaS-Plattform an. An mehreren Standorten werden dazu eigene Server betrieben. ELSBETH PowerContact, der ELSBETH PredictiveDialer sowie der ELSBETH Voice & Data Recorder können Ihnen bereits bedarfsgerecht zur Verfügung gestellt werden. Die Einrichtung erfolgt in der Regel innerhalb von 72 Stunden. Die Abrechnung der Nutzung erfolgt wahlweise minutenbasiert oder per monatlicher Flatrate.